

Niederlassung Dresden /  
Regionalbüro Halle  
Köthener Straße 33a  
06118 Halle / Saale  
Telefon: 0345 / 52 14 814  
E-Mail: [nl-halle@klueh.de](mailto:nl-halle@klueh.de)  
Web: [www.klueh.de](http://www.klueh.de)

Halle, 07.08.2018

mh / jg

## **Informationsschreiben zur Abrechnungsumstellung der Mittagsverpflegung in der Latina Halle**

Liebe Schüler, liebe Eltern, liebe Angehörige, liebe Lehrer,

ab dem 09.08.2018 werden wir die Küchen im Gymnasium sowie im Internat betreiben und für eine qualitativ hochwertige Versorgung aller Schüler, Lehrer und Gäste sorgen.

Dem Wandel der neuen technischen Möglichkeiten und Entwicklungen werden wir uns nicht verschließen. Um Schritt zu halten und stetige Verbesserungen für Sie anbieten zu können, haben wir dazu in Kooperation mit der Latina in Halle einige Neuerungen im Bereich der Abrechnung eingeführt.

Gemeinsam mit unserem starken Partner, der Softwareherstellerfirma RWsoft, werden wir zukünftig die Abrechnung und den Auswahlprozess im Bereich Mittagsverpflegung noch einfacher und digitaler gestalten.

Ab sofort steht die Onlineplattform, auf welcher Sie zukünftig Online das Mittagsmenü bestellen können, bereit.

Neu ist, dass wir zukünftig das Mittagessen gegen digitale Bestätigung ausgeben. Alle Essensteilnehmer erhalten dazu einen Chip. Dieser ist auf Sie und Ihr Kundenkonto abgestimmt.

Das Konto ist von Ihnen vorab per Überweisung aufzuwerten. Direkt nach der Gutschrift auf Ihrem Konto/Account können Sie die Vorbestellung/Auswahl des Menüs Online vornehmen.

An der Essenausgabe bestätigt der Chip das von Ihnen vorausgewählte Menü. So einfach und bequem genießen Sie Ihr kulinarisches Wunschessen.

Weiterhin können Sie mit entsprechendem Guthaben auf dem Chip oder gegen Bargeld noch zusätzliche Artikel aus unserem Sortiment erwerben.

Wie dies alles im Detail funktioniert und vor allem wie der weitere Ablauf ist, hat Ihnen unserer Kooperationspartner RWsoft in einem gesonderten Informationsschreiben zusammengefasst. Die Schreiben sind komplett ausgefertigt und liegen zur Entgegennahme für alle Schüler am / ab dem ersten Schultag im Gymnasium bereit.

Warum passiert dies so umständlich? Durch die Neuerungen im Bereich der Datenschutz Grundverordnung sind wir zur vermehrten Vorsicht, u.a. im Umgang mit Ihren persönlichen Daten, angehalten.

Um den Übergang so reibungslos wie möglich zu gestalten, haben wir noch einmal für Sie die ersten wichtigsten Termine im Überblick zusammengestellt:

Anmeldung bei RWsoft	schnellstmöglich
Erstüberweisung	schnellstmöglich
1. Mittagessenbestellung	schnellstmöglich

Auf Grund der Verzögerungen beim Start und der Anmeldungen sowie bei der Einführung der neuen Technik werden wir bis zum 31.08.2018 ebenso **Bargeldzahlungen** ermöglichen. Für Bargeldzahlungen können wir jedoch keine Vorreservierung entgegennehmen und somit den Menüwunsch garantieren. In der Startphase bieten wir trotzdem eine ausreichende Anzahl an Menü's für unsere Schüler und Lehrer an.

Folgende Preisvereinbarungen wurden getroffen:	Mittagessen	3,90 €
	Portion Salat	0,55 €
	Portion Dessert	0,45 €

Eventuellen Wartezeiten bei der Essensausgabe haben wir einen erhöhten Personalpool entgegen gestellt. Sollte doch, gerade zum Start, etwas nicht zu 100 % funktionieren, bitten wir um Verständnis.

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen diesen neuen Weg zu gehen.

Für Fragen zum Kundenkonto und zur Anmeldung steht Ihnen gerne das Team von RWsoft unter der Service-Nummer **05261 – 94 32 77 80** oder per Mail [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Mario Holz  
Niederlassungsleiter